**甘肃省根治欠薪线索反映平台**

**小程序使用手册（V1.1）**

**甘肃城市大数据运营有限公司**

**2021年6月**

**目 录**

[第一章 平台入口 2](#_Toc75962320)

[1.2关注公众号 2](#_Toc75962321)

[第二章 操作流程 3](#_Toc75962322)

[2.1. 注册、登录 3](#_Toc75962323)

[2.2. 填写提交欠薪线索 3](#_Toc75962324)

[2.3. 反映记录 4](#_Toc75962325)

[2.4. 办结反馈 5](#_Toc75962326)

# 平台入口

## 1.2关注公众号

扫码关注“陇明公公众号”，点击右下角“欠薪投诉”菜单，进入“甘肃省根治欠薪线索反映平台”登录页面。



# 操作流程

## 注册、登录

1. 进入平台登录页面填写个人信息进行注册登录
2. 填写个人注册信息

1、 2、

## 填写提交欠薪线索

1. 注册完毕进入线索反馈页面
2. 选择反馈行业领域
3. 填写详细欠薪线索信息
4. 填写完毕欠薪信息完成提交

1、 2、图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

3、图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成 4、

## 反映记录

1. 反映线索全过程记录（包含审核中、处理中、已办结、已完成状态），农民工可以实时查询已提交线索的办理进展情况
2. 线索在处理中的状态下，农民工也可以对线索进行信息补充
3. 不同的记录状态下，可查看到此状态下对应的详细处理过程记录

1、 2、图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

3、图形用户界面, 应用程序, Teams

描述已自动生成

## 办结反馈

1. 农民工在已完成记录中可选择查看已办结案件
2. 农民工可以对已办结线索进行“投诉已解决”反馈
3. 反馈结果时可以对是否已收到拖欠工资进行确认

1、 2、

3、