

附件 1

推进落实工作计划表

时间	工作任务
3月25日前	各市州人社部门制定出台本部门“人社惠民政策进万家”活动工作方案、宣讲计划，建立工作机制和工作台账，明确专人负责，活动安排情况提前在门户网站进行公布。
3月31日前	收集各市州人社部门工作方案、厅宣讲活动计划，对全省活动安排情况在厅门户网站公布。
3月31日前	各县（市、区）人社部门制定“人社惠民政策进万家”活动工作方案、宣讲计划，建立工作机制和台账，明确专人负责，活动安排情况提前在门户网站进行公布，相关资料报各市州人社局备案，省厅将随机对部分市州所辖县（市、区）进行抽查通报。
3—12月	<ol style="list-style-type: none">1. 各级人社部门灵活运用微动漫、微视频、政策问答等多种形式进行政策宣传，广泛开展“五进五促”政策宣讲活动。2. 各级人社部门组织人社政策法规日常学习教育，增强系统干部政治素养、业务能力和服务本领，积极引导企事业单位、人力资源服务机构和社会公众等学习人社政策，营造良好学习氛围。3. 各级人社部门可依托部在线练兵平台、省厅推出人社政策法规在线学习小程序等，通过组织形式多样的技能比武或人社法治知识竞赛活动等方式，加强人社干部职工政策法规学习培训，培树更多“人社知识通”“政策宣讲员”。4. 各级人社部门以微动漫微电影微视频等形式积极开展人社政策法规宣传，引导鼓励全省创新宣传方式方法。

时间	工作任务
6月30日前	<ol style="list-style-type: none"> 1. 坚持“公开为常态、不公开为例外”，凡是能主动公开的政策法规一律主动公开，鼓励各地规范建设人社政策法规文件库，及时对已失效、废止或修改的文件做好清理和更新，实现现行有效的人社政策法规线上发布“应上尽上”。 2. 在门户网站、微信公众号开设宣传栏目，及时做好新出台法规政策的集中公开发布，综合运用“1+2+X”等多种形式，持续做好新出台人社政策法规的解读。 3. 以与人民群众切身利益密切相关的政策调整为重点，吸收总结新一轮“放管服”改革“减证便民”成果，编印发布新版“人社惠民政策进万家”宣传手册（含电子版、活页等宣传资料）。 4. 法规处检查各市州人社部门、厅宣讲活动责任单位的宣讲活动安排在门户网站公布、落实情况；各市州人社部门、厅宣讲活动牵头单位及时总结梳理上半年活动开展情况，按要求报送活动进展情况及统计表，适时进行全省通报。
7—11月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以省厅督办调研、下基层调研等为契机，对各地活动落实情况进行检查。 2. 结合工作实际，以人社法治建设培训班或“人社惠民政策进万家”活动推进会等形式，开展活动经验交流。
9月30日前	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期抽查各地门户网站和微信公众号的政策公开、政策解读及政策宣传等情况。 2. 结合全省人社系统行风建设相关活动及省厅调研工作安排等，对各地开展活动情况适时检查。
10月31日前	检查各市州“政策宣讲五进”活动完成情况，完成率应为100%。

时间	工作任务
11月30日前	1.各市州督导所辖县（市、区）开展“惠民政策进万家”宣讲活动，实现乡镇全覆盖。 2.省厅随机抽查部分县（市、区）开展“惠民政策进万家”宣讲活动的实施情况。
12月10日前	通过12333咨询电话接听记录、行政复议、行政应诉、仲裁案件、信访诉求等统计分析，结合网上调查评价等方式，对各市州、县（市、区）的政策宣传、落实效果进行检验。
12月20日前	各市州人社部门、厅宣讲活动牵头单位对2024年“人社惠民政策进万家”活动进行全面总结，按要求报送总结报告、统计表和活动中制作的图文（表）、动漫、微视频等各类宣传资料。
12月31日前	收集、梳理各市州人社部门、厅宣讲活动牵头单位报送的相关资料、总结报告及统计表，结合年底全省系统年底调研工作安排对各地政策宣传和落实情况进行检查，并适时全省通报。
贯穿活动全过程	1.各级服务大厅和服务窗口张贴政策宣传海报，播放政策宣传视频，发放宣传手册，窗口工作人员掌握新出台政策，做好政策宣传解读和经办落实。 2.及时报送各类工作动态、宣讲活动、经验做法等信息。 3.充分利用门户网站、报纸、电视、微信公众号等媒体进行宣传报道，广泛接受社会各界监督。 4.创新宣传工作方式方法，多采用易传播的微镜头、短视频、微漫画，多运用启迪心智的金句、直抵人心的暖语、群众喜闻乐见的方式，把人社政策讲得有温度、有深度、有质感。

附件 2

厅“五进五促政策宣讲”活动计划表

活动类别	宣讲主题	活动内容	时间	地点	宣讲对象	举办场次
综合宣传	湖北省人社厅人社政策法规宣传平台	开发建设湖北人社政策法规宣传小程序，定期更新最新出台、受社会关注的人社政策法规，围绕群众关心的高频服务事项办理、政策法规解读、项目活动推介等进行宣传。	全年	全省 (线上线下同步宣传)	1.系统干部职工 2.企事业单位及职工、劳动者、高校毕业生等不同服务对象	多场次
	第二届全省职业技能大赛和“湖北工匠”活动	结合第二届全省职业技能大赛、“湖北工匠杯”系列技能大赛及市县各类技能大赛，大力宣传技能人才相关政策，推广世赛、国赛，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激励广大劳动者技能成才、技能报国。	全年	全省	企业职工、技工院校师生、广大技能人才等	多场次
	社保服务进万家	围绕宣传社会保险政策和便民服务措施，深入基层，走进群众，广泛开展内容丰富、形式多样的社保宣传活动，集中展示便民服务特色亮点，推动解决群众办事难点堵点。	全年	全省	企业职工、机关事业单位、广大居民(村民)等群体	多场次
	高层次人才服务政策宣传	聚焦高层次人才最常遇到、最关注的服务事项，利用每周六“千百咖啡”，定期举办各类专题讲座、交流活动。	全年	省高层次人才服务窗口	我省引进海外高层次人才、“楚才卡”持卡人	多场次
“惠企维权政策宣讲”进企业	人力资源服务业政策宣讲	结合行业培训活动等，宣传我省人力资源市场建设、人力资源服务业发展政策。	全年	全省	人力资源服务机构	多场次
	新就业形态劳动者权益保障政策指导	深入开展人社部新就业形态劳动者劳动合同和书面协议订立指引、休息和劳动报酬权益保障指引、劳动规则公示指引、权益维护服务指南的宣讲，广泛开展政策指导及关心关爱活动。	全年	全省(线上线下同步宣传)	平台企业及新就业形态劳动者	多场次

活动类别	宣讲主题	活动内容	时间	地点	宣讲对象	举办场次
“惠企维权政策宣讲”进企业	工伤预防培训与宣传	按照“湖北省工伤预防五年行动计划（2021-2025年）”，持续推进工伤预防宣传与培训。	全年	全省	各类用人单位和从业人员	多场次
	关心“养老钱”、守护“保命钱”，社保基金监管伴你同行	印发《社保欺诈骗保警示教育宣传册》，深入一线用人单位企业，开展社保基金监督法律法规宣传。	全年	全省	企事业单位社保专员和参保职工	多场次
	千名仲裁员服务万企	开展《劳动法》《劳动合同法》等调解仲裁法律法规宣传，印发政策宣传手册；指导企业建立健全调解组织，举办劳动人事争议调解员培训等。	全年	全省(线上线下同步宣传)	企事业单位及职工、劳动者	多场次
	青年仲裁员志愿者联系企业	开展调研调查，了解企业需求，加强用工指导，开展人社法律法规宣传，组织仲裁庭审观摩等。	全年	全省(线上线下同步宣传)	企事业单位及职工、劳动者	多场次
	稳岗返还政策宣传	向省本级参保企业宣讲2024年度稳岗返还政策规定，重点就政策变化，“免申即享”模式，人力资源服务企业享受办法等作出详细解读。	5-6月	线上政策宣讲或线下调研推介	省本级参保企业	1场
“就业创业政策宣讲”进校园	就业创业政策宣讲	宣传高校毕业生就业创业政策和大学生创业扶持项目申报等政策。	5月	武汉	高校毕业生	1场
	“三支一扶”政策宣讲	通过印发宣传册、现场宣讲等方式，宣传我省“三支一扶”政策。	4月	全省	高校毕业生	多场次
	创业政策宣讲	宣传《湖北省级大学生创业孵化示范基地认定和管理办法（试行）》以及创业政策解读。	6月	武汉	高校毕业生	1场

活动类别	宣讲主题	活动内容	时间	地点	宣讲对象	举办场次
“就业创业政策宣讲”进校园	就业政策宣讲（一）	结合“才聚荆楚·春回校园”高校毕业生联合招聘活动，进校园宣传就业政策，开展就业指导等服务，鼓励引导高校毕业生在鄂就业。	3月	武汉高校	高校毕业生	1场
	就业政策宣讲（二）	结合才聚荆楚·大中城市联合招聘春季专场活动，进校园宣传就业政策，开展就业指导等服务，鼓励引导高校毕业生在鄂就业。	5月	武汉高校	高校毕业生	1场
	就业政策宣讲（三）	结合“才聚荆楚·国企优聘”秋季校园巡回招聘会，进校园宣传就业政策，开展就业指导等服务，鼓励引导高校毕业生在鄂就业。	9-11月	省内高校	高校毕业生	3场
	就业政策宣讲（四）	结合“才聚荆楚·创立方”大学生创业路演周会活动，开展创业政策进高校创业学院、创业孵化器等服务，邀请创业导师精准提供创业辅导和创业咨询，鼓励大学生在鄂创业，以创业带就业。	3-11月	省内高校、创业园区、孵化器等	在校大学生、高校毕业生	25场
	就业政策宣讲（五）	举办“才聚荆楚·创立方”创业大讲堂活动，开展创业政策进高校服务，宣传我省创业政策，鼓励大学生在鄂创业。	3-11月	省内高校	在校创业大学生	6场
	就业创业政策宣讲	结合“百技赶集·才聚荆楚”招聘活动，宣传就业政策，开展就业指导等服务，鼓励引导技能人才在鄂就业；结合鄂财教发〔2023〕58号文件精神，宣传学生资助政策，鼓励农村家庭和贫困家庭学子学习技能，拓宽就业渠道，助力技能强省。	全年	各职业院校	技能人才	2场
	毕业生留鄂就业政策宣讲	1.全面宣传湖北省关于深入实施“才聚荆楚”工程，促进更多毕业生留鄂就业创业文件精神； 2.认真宣讲省人社厅关于促进大学生等青年就业创业“十项行动”（鄂人社函〔2023〕62号）相关政策； 3.解读大学生一次性求职创业补贴发放实施办法。	4月	湖北铁道运输职业学院（武汉铁路技师学院）	2024届毕业生	1场

活动类别	宣讲主题	活动内容	时间	地点	宣讲对象	举办场次
“人社便民利民政策宣讲”进村居	城乡居民养老保险缴费政策	全面准确宣传《关于调整城乡居民基本养老保险缴费有关政策的通知》(鄂人社发〔2023〕3号)文件,引导城乡居民踊跃参保、持续缴费,鼓励组织和个人为参保人缴费提供资助,增加个人账户积累,逐步提高待遇水平。	全年	全省	广大城乡居民	多场次
	严厉打击养老保险死亡冒领专项宣传	针对养老保险死亡冒领突出问题,制作专项举报宣传海报模版下发各地,指导开展针对性执法宣传。	10月	全省	基层社保工作人员和村居群众等	全年
	返乡创业行动	开展“春风行动”等公共就业服务活动,广泛进乡镇、村居宣传返乡创业扶持政策,通过播放返乡创业动漫片、发放宣传册等多形式强化宣传效果。同时,结合返乡创业推介活动,引导在外人员返乡创业。	全年	全省	返乡创业人员	多场次
	社保卡居民服务“一卡通”宣传推广	开展社保卡居民服务“一卡通”宣传推广,全面宣传社保卡服务品牌、服务事项、服务方式,通过投放宣传视频、印刷功能海报、发放操作手册、组织上门服务等方式,让群众知卡、懂卡、用卡,增强社保卡服务的公众认知度,提升群众满意度。	全年	全省	群众	多场次
“根治欠薪政策宣讲”进工地	“阅读进工地、人社政策进工地”	1.结合“为农民工办实事”,共建“农民工书屋”,筹集捐赠书籍和人社政策宣传手册,丰富农民工精神文化生活。 2.以贯彻落实《保障农民工工资支付条例》《湖北省保障农民工工资支付办法》、农民工服务保障、工伤认定的受理条件、申请材料和办事流程等政策为重点,深入建筑工地开展政策宣讲。	5-10月	武汉	建筑工地农民工代表	1-2场
“人社政策业务学习”进系统	组织系统干部职工人社政策法规学习和窗口单位工作人员常态化练兵	组织人社政策法规日常学习教育活动,加强系统窗口单位工作人员常态化练兵,培养更多系统“政策知识通”“业务一口清”等优秀普法工作人才,推动干部职工不断提高为民服务能力和水平。	全年	全省	系统干部职工	多场次

活动类别	宣讲主题	活动内容	时间	地点	宣讲对象	举办场次
“人社政策业务学习”进系统	组织多样化技能比武,或开展多种形式人社法治知识竞赛活动	按照人社部统一安排,适时组织全省各级人社部门开展形式多样的技能比武或人社法治知识竞赛活动。	全年	全省	1.系统干部职工 2.面向服务企业群众的一线窗口,特别是市、县(区)级窗口单位工作人员	多场次
	全省人社系统法治建设培训班	全省人社系统法治建设的新形势、新任务;部署安排人社法治重点工作;法治人社示范创建、行政争议化解、普法宣传等法治建设内容。	9月	省内	全省人社法治系统法治工作负责同志、业务干部	1场
	就业创业政策培训班	组织开展就业政策培训。	6月	省内	全省系统干部职工	1场

附件 3

“人社惠民政策进万家”活动情况统计表

(2024 年)

填报单位（盖章）：

填报时间：

项 目	内 容	开展情况
政策公开	政策文件公开数量	个
	政策解答文件数量	个
	是否在门户网站及微信公众号公布	
政策解读	是否在门户网站及微信公众号设立宣传栏目，是什么？	
	制作微动漫、短视频、图表（文）等	个
	政策原文+新闻通稿和解读文章、政策问答等	个
	专家访谈	次
	新闻发布会	场
	答记者问	次
政策宣讲	开展政策宣讲进企业活动	场
	开展政策宣讲进校园活动	场
	开展政策宣讲进村居活动	场，覆盖乡镇 个， 覆盖率 %
	开展政策宣讲进工地活动	场
	开展政策学习进系统活动	场
	培养人社政策宣讲骨干，平均每人开展或者参与政策宣讲场（次）	人； 场/人
	政策宣讲活动安排公布网址	
窗口宣传	宣传栏、宣传牌、宣传海报等	个
	宣传电子显示屏	个
	制作宣传视频、微动画	个
	发布、播放宣传视频、微动画	个
	发放宣传册（宣传活页等资料）	份
备 注	各地结合实际开展的其它活动，可自行列项补充。	